Norme	OEC	Déploiement

OLAS

Journée de la Communauté de l'Accréditation (JCA)

1

Rappels :

	Champ d'application	Objectif Impact client
QUALITE	Produit, Service	**0 non-conformité** (par rapport aux besoins clients) **Satisfaire le client**
ASSURANCE QUALITE	Activité	**0 impasse : efficacité** (par rapport aux procédures) **Donner confiance**
MANAGEMENT QUALITE	Organisme	**0 impasse : efficacité ET efficience** (par rapport aux objectifs) **Être compétitif**

d'après ISO 9000:2015

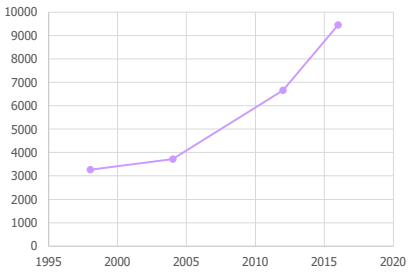
3.3.3 Management activités coordonnées pour orienter et diriger un *organisme*

2

Norme

Historique (version et nombre d'exigences(*))

- 1995 (EN 45004) : c'est loin…
- 1998 : 3 268 mots
- 2004 : 3 719 mots
- 2012 : 6 660 mots
- 2026 : 9 461 mots



(*) Comptage à partir de *3) Termes et Définitions* et hors référence bibliographique

3

Norme

En version française, c'est une traduction depuis l'anglais et selon l'ISO :

The main change is the simplification of independence categories from three types (A, B and C) to two types: Type A and Type non-A. This reduces ambiguity and improves practical application. The revision also introduces risk-based thinking, more flexibility in requirements and new provisions on data and information control.



La traduction en français du §7.5 est incorrect :

Control of data and information

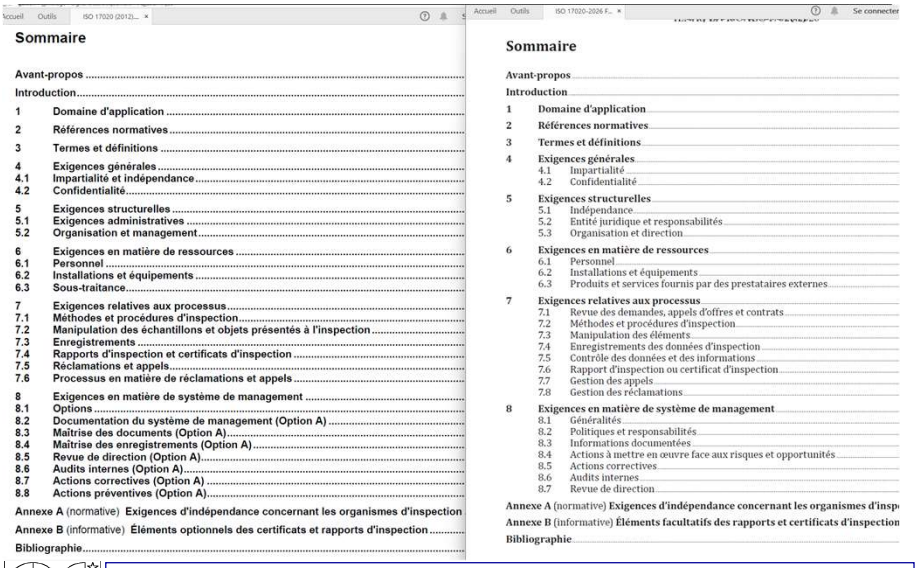
➔ **Contrôle des données et des informations**

➔**La traduction inverse donnerait *Check of the data….***

***(To control* = Maîtriser)**

4

Norme



Sommaire

Avant-propos
Introduction
1 Domaine d'application
2 Références normatives
3 Termes et définitions
4 Exigences générales
4.1 Impartialité et indépendance
4.2 Confidentialité
5 Exigences structurelles
5.1 Exigences administratives
5.2 Organisation et management
6 Exigences en matière de ressources
6.1 Personnel
6.2 Installations et équipements
6.3 Sous-traitance
7 Exigences relatives aux processus
7.1 Méthodes et procédures d'inspection
7.2 Manipulation des échantillons et objets présentés à l'inspection
7.3 Enregistrements
7.4 Rapports d'inspection et certificats d'inspection
7.5 Réclamations et appels
7.6 Processus en matière de réclamations et appels
8 Exigences en matière de système de management
8.1 Options
8.2 Documentation du système de management (Option A)
8.3 Maîtrise des documents (Option A)
8.4 Maîtrise des enregistrements (Option A)
8.5 Revue de direction (Option A)
8.6 Audits internes (Option A)
8.7 Actions correctives (Option A)
8.8 Actions préventives (Option A)
Annexe A (normative) Exigences d'indépendance concernant les organismes d'inspection
Annexe B (informative) Éléments optionnels des certificats et rapports d'inspection
Bibliographie

Sommaire

Avant-propos
Introduction
1 Domaine d'application
2 Références normatives
3 Termes et définitions
4 Exigences générales
4.1 Impartialité
4.2 Confidentialité
5 Exigences structurelles
5.1 Indépendance
5.2 Entité juridique et responsabilités
5.3 Organisation et direction
6 Exigences en matière de ressources
6.1 Personnel
6.2 Installations et équipements
6.3 Produits et services fournis par des prestataires externes
7 Exigences relatives aux processus
7.1 Revue des demandes, appels d'offres et contrats
7.2 Méthodes et procédures d'inspection
7.3 Manipulation des éléments
7.4 Enregistrements des données d'inspection
7.5 Contrôle des données et des informations
7.6 Rapport d'inspection ou certificat d'inspection
7.7 Gestion des appels
7.8 Gestion des réclamations
8 Exigences en matière de système de management
8.1 Généralités
8.2 Politiques et responsabilités
8.3 Informations documentées
8.4 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
8.5 Actions correctives
8.6 Audits internes
8.7 Revue de direction
Annexe A (normative) Exigences d'indépendance concernant les organismes d'insp
Annexe B (informative) Éléments facultatifs des rapports et certificats d'inspection
Bibliographie

5

Norme

Les évolutions tangibles 1

Thème	ISO 17020 : 2012	ISO 17020 : 2026	Evolution en – (vs 2012)	Evolution en + (vs V2012)
Vocabulaire	3.1 – 3.2 – 3.3 - 3.4 – 3.5 – 3.7 – 3.8 – 3.9 – 3.10	3.1 – 3.2 – 3.3 – 3.4 – 3.5 – 3.6 – 3.7 – 3.8	3.3 ~~Processus~~ 3.4 ~~Service~~	~
P Politique	4.2.1 – 8.2.1	4.1.5 - 8.2.1 P1 - 8.2.2	~	~
E Engagements	8.2.2	8.2.3	~	~
1 Le Système de Management de la Qualité	7.1.4 - 7.3.1 - 8.1.2 - 8.1.3 - 8.2.1 - 8.2.2 - 8.2.3 - 8.2.4 - 8.2.5 - 8.3 - 8.4 - 8.5	4.1.4 - 5.2.4 a) - 5.3.4 - 8.1.3 - 8.3.1 - 8.3.2 - 8.3.3 - 8.3.4 - 8.3.5 – 8.4.1 – 8.4.2 – 8.4.3 – 8.7.1 – 8.7.2 – 8.7.3 – 8.7.1 – 8.7.2 – 8.7.3	8.5.1.2 ~~Une fois par an~~	8.4.1/2/3 ↗ Risques et Opportunités 8.7.1 ↘ Revue de direction planifiée 8.7.2/3 ↗ Revue de direction

Légende : PX : Phrase X (d'une exigence), Ex. P1 = Phrase 1. (1.2.3 ➔ MY) : renvoyé vers le thème M indiqué en première colonne

6

Norme

Les évolutions tangibles 2

Thème	ISO 17020 : 2012	ISO 17020 : 2026	Evolution en – (vs V2012)	Evolution en + (vs V2012)
2 Les locaux - Les prestations	4.1.1 - 4.1.4 - 4.2.1 - 5.1.1 - 5.1.2 - 5.1.3 - 5.1.4 - 5.2.4 - 6.3.3 - A.1 a) - A.1 b) - A.1 c) - A.1 d) 1) - 2) - 4) - A.2 a) - A.2 c)	4.1.1 - 4.1.2 - 4.1.3 - 4.1.6 - 5.1 (annexe A) - 5.2.1 - 5.2.3 - 5.2.4 (P1) - 5.2.4 c) -	Annexe A : ~~Types A, B, C~~	Annexe A : type A ou non A ↗ 5.2.1 – 5.2.4 ↗
3 L'organisation – Le personnel	4.1.1 - 4.1.3 - 4.1.4 - 4.2.1 - 5.2.1 - 5.2.2 - 5.2.3 - 5.2.4 - 5.2.5 - 5.2.6 - 5.2.7 - 6.1.1 - 6.1.2 - 6.1.4 - 6.1.5 - 6.1.6 - 6.1.7 - 6.1.8 - 6.1.10 - 6.1.11 - 6.1.12 - 6.1.13 - A.1 d) - 1) - 2) - 3) - A.2 b) - A.3 a) - A.3 b) -	4.1.1 - 4.1.2 - 4.1.3 - 4.1.6 - 4.1.7 - 4.2.1 - 4.2.4 - 5.2.2 - 5.3.3 - 5.2.4 b) - 5.3.1 a) b) c) - (5.3.4 ➔ M1) - 5.3.5 - 6.1.1 - 6.1.2 - 6.1.3 - 6.1.4 - 6.1.5 - 6.1.6 - 6.1.7 - 6.1.8 - 6.1.9 - 7.7.4 - 7.7.5 - 8.2.1 P2, 8.6.2 b)	5.2.6 ~~Continuité en cas d'absence~~ 6.1.2 ~~Contrat employé~~	4.2.3 et 4.2.4 ↗ 6.1.3 ↗ 6.1.7 ↘

7

Norme

Les évolutions tangibles 3

Thème	ISO 17020 : 2012	ISO 17020 : 2026	Evolution en – (vs 2012)	Evolution en + (vs V2012)
4 Les ressources techniques	6.1.3 - 6.1.4 - 6.1.5 - 6.1.6 - 6.1.7 - 6.1.8 - 6.1.9 - 6.1.10 - 6.1.11 - 6.1.12 - 6.1.13 - 6.2 (tout sauf 6.2.14) - 7.1.9	6.2.1 - 6.2.2 - 6.2.3 - 6.2.4 - 6.2.5 - 6.2.6 - 6.2.7 - 6.2.8 - 6.2.9 - (6.2.10 ➔ M11) - 6.2.11 - 6.3.1 - 6.3.2 - 6.3.7 - (7.5.1 ➔ M5)		6.2.4 ↗ 6.2.5 ↗ 6.2.7 ↗ 6.2.8 ↗ 6.2.9 ↗ 6.3.1 et 6.3.2 ↗ ➔ « Fournisseurs »
5 Les méthodes	7.1.1 - 7.1.2 - 7.1.3 - 7.1.4 - 7.2.5 - A.3 b) (exception réglementaire)	5.3.1 d) - 5.3.2 - 5.3.3 - 7.2.1 - 7.2.2 - 7.2.3 - 7.2.4 - 7.2.5 - 7.2.6 - 7.5.1		7.2.3 ↗ Méthodes normalisées 7.2.4 ↗ Elaboration de méthodes 7.2.5 et 7.2.6 ↗ Validation de méthodes

8

Norme

Les évolutions tangibles 4

Thème	ISO 17020 : 2012	ISO 17020 : 2026	Evolution en – (vs 2012)	Evolution en + (vs V2012)
6 La gestion des objets des clients	7.2.1 7.2.2	7.3.1 - 7.3.2 - 7.3.3	~	~
7 La collaboration et la communication avec les « clients » - La sous-traitance	4.1.4 (sous-T) - 4.2.1 - 4.2.2 - 4.2.3 - 5.1.5 - 6.3.1 - 6.3.2 - 6.3.3 - 6.3.4 - 7.1.5 - 7.1.6 - A.1 d) 4)	4.2.1 - 4.2.2 - 4.2.3 - 5.2.5 - 6.3.3 - 6.3.4 - 6.3.5 - 7.1.1 - 7.1.2 - 7.1.3 - 7.1.4 - 7.1.5 - 7.7.2 - 7.7.3 - 7.8.2		7.1 ↗ Procédure de revue des demandes…

9

Norme

Les évolutions tangibles 5

Thème	ISO 17020 : 2012	ISO 17020 : 2026	Evolution en – (vs V2012)	Evolution en + (vs V2012)
8 L'exécution de la prestation	7.1.7 - 7.1.8 - 7.1.9 - 7.2.1 - 7.2.2 - 7.2.3 - 7.3.2	5.3.1 d) - 7.4.1 - 7.4.2 - 7.4.3 - 7.4.4 - 7.5.2	~	~
9 Les archives - La transmission des résultats	5.2.3 - 7.3.2 - 7.4 - A.2 b) - B	7.6.1 - 7.6.2 - 7.6.3 - 7.6.4 - 7.6.5 - 7.6.6 – Annexe B	~	~

10

Norme

Les évolutions tangibles 6

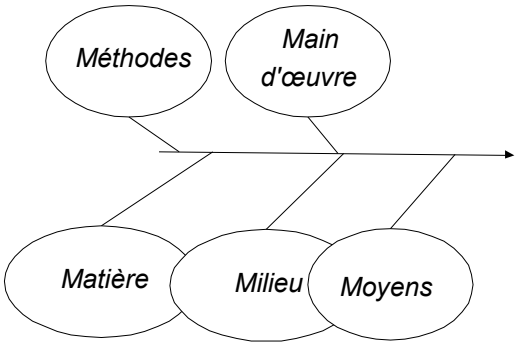
Thème	ISO 17020 : 2012	ISO 17020 : 2026	Evolution en – (vs V2012)	Evolution en + (vs V2012)
10 Les audits internes	8.6	8.6.1 – 8.6.2 a) – 8.6.2 c) - 8.6.2 d)	8.6.1 ~~Procédures~~ 8.6.4 ~~une fois par an~~	8.6.2 ↗
11 Les outils de progrès	6.2.14 - 7.5 - 7.6 - 8.7 - 8.8	7.7.1 - 7.7.3 - (7.7.4 + 7.7.5 ➔ M3) - 7.7.6 - 7.7.7 - 7.8.1 - 7.8.3 - 7.8.4 - 7.8.5 - 7.8.11 – 8.4.4 – 8.5.1 – 8.5.2 – 8.5.3 – 8.5.4 – 8.6.2 e) – 8.6.2 f) – 8.6.2 g)	8.8 ~~Actions préventives~~	8.4.4 ↗ Retours clients 8.5 ↗ NC/AC vers R&O

11

OEC

Un OEC n'est pas une somme de paragraphes

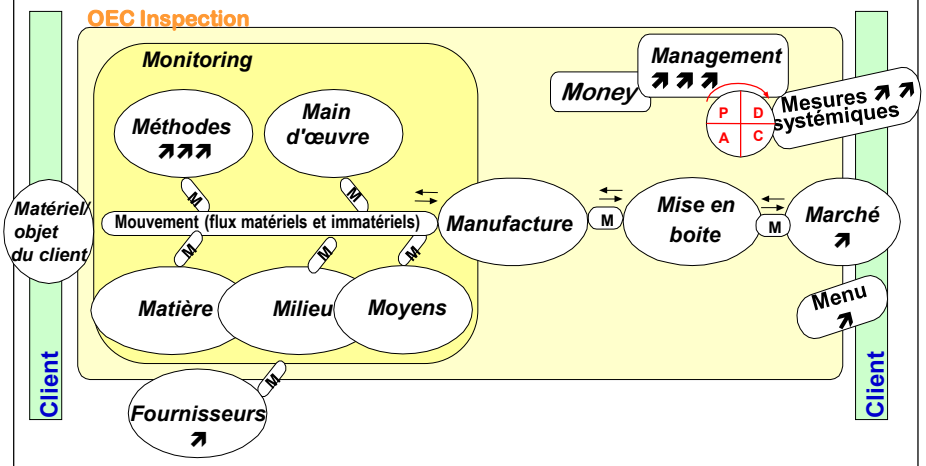
➔ Diagramme des 5 M (Koaru Ishikawa) mais ces 5M sont ils suffisants ? ….



12

Impacts pour les OEC

- 5M ++++



13

OEC

Qui est accrédité en inspection ?

Luxembourg :

22 pour 2 586 km² = 8.5 (10-3 OEC/km²)

Belgique :

158 pour 30 688 km² = 5.1 (10-3 OEC/km²)

France :

357 pour 549 030 km² = 0.7 (10-3 OEC/km²)

And the winner is….. ?

14

Déploiement (OEC-CAB / Organismes d'accréditation)

Calendrier de transition :

- Le calendrier probable de transition par les accréditeurs européens **serait** :
- Septembre 2026 – Décembre 2027 : choisir de se faire évaluer selon la version 2012 ou la version 2026
- Octobre 2026 : nouvelle demande d'accréditation uniquement selon la version 2026
- Février 2027 : évaluations initiales uniquement selon la version 2026
- Janvier 2028 : toutes les évaluations se font selon la version 2026
- 27 mars 2029 : les accréditations selon la version 2012 cessent d'être valides.

15

Déploiement (OEC-CAB / Organismes d'accréditation)

Fin de présentation…

Des questions ?

Des commentaires ?

16